



COVID-19 Testen

Update dinsdag 28 juli 2020

In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.

Deze informatie is voor intern gebruik.

Geen uitslagen doorgeven via mail/SMS

Naar aanleiding van suggesties die we via diverse kanalen hebben doorgekregen willen we graag een toelichting geven waarom er geen coronatest uitslagen via mail of SMS doorgegeven mogen worden aan de geteste personen.

Naast het feit dat er medische gegevens worden gecommuniceerd en dat bij een typefout in een telefoonnummer en/of e-mailadres het risico wordt gelopen dat persoonsgegevens én medische gegevens gedeeld worden met een vreemd persoon, kan via mail of SMS niet de nuance van deelname aan een bron- en contactonderzoek of quarantaine na aanleiding van een bezoek aan een oranje/rood gebied gegeven worden.

Klachtenprocedure burgerklachten

Vanaf medio augustus zal de klachtenprocedure anders worden ingericht waardoor burgers ook rechtstreeks via een contactformulier klachten gerelateerd aan het testen op corona bij de landelijke organisatie kunnen indienen.

Om jullie tot die tijd te kunnen ondersteunen bij het afhandelen van burgerklachten die niet over jullie 'eigen' handelingen gaan, zullen we per GGD regio (maximaal 3) klachtenfunctionarissen toegang geven tot een landelijk systeem waarin de burgerklachten die regionaal binnenkomen geregistreerd kunnen worden. De klachtenfunctionaris van GGD GHOR Nederland zal tevens vanuit dit landelijk systeem werken. Zo trachten we te voorkomen dat om privacy redenen alle burgerklachten telefonisch doorgegeven dienen te

worden. We willen jullie vragen om **voor donderdag 30 juli 12:00 uur** de gegevens (naam, telefoonnummer en e-mailadres) van jullie klachtenfunctionaris(sen) naar [ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl) te sturen. Zij zullen toegang krijgen tot het 'Topdesk' systeem en een korte introductie krijgen hoe ze hierin kunnen werken. In dit systeem kunnen burgerklachten 'veilig' worden uitgewisseld en opgepakt door de klachtenfunctionaris van GGD GHOR Nederland.

Daarnaast nogmaals het verzoek om het telefoonnummer of het e-mailadres van de Servicedesk naai@rechtstreeks.aan.burgers.door te geven.

Technische storing zorgt voor vertraging bij doorgeven van negatieve testuitslag

De afgelopen dagen ontvingen wij van verschillende kanten signalen dat mensen lang moesten wachten op het terugontvangen van hun testuitslag. Onderzoek heeft een technische storing aan het licht gebracht. Onderstaand vindt u een statement die betrekking heeft op deze storing. Wij informeren u hier nu over en zullen hier vanavond ook, in verband met vragen hierover, de pers informeren.

Statement

Door een technische storing is de afgelopen dagen een deel van de negatieve testuitslagen met vertraging doorgebeeld. Op het moment dat de storing geconstateerd werd, wachtten zo'n 7300 mensen langer dan 48 uur op hun uitslag. Het streven is om alle uitslagen binnen 48 uur door te geven. Na de constatering van de storing is meteen actie ondernomen. Alle mensen uit deze groep zijn vandaag - dinsdag 28 juli - gebeld en het

grootste deel is ook gesproken. GGD GHOR Nederland betreurt het zeer dat deze mensen langer dan gewenst in onzekerheid hebben gezeten of ze besmet waren met het coronavirus. Deze storing heeft geen invloed gehad op de snelheid waarmee de positieve testuitslagen gedeeld zijn.

De technische storing heeft plaatsgevonden in de informatie-uitwisseling tussen het systeem waarin de uitslagen worden vastgelegd en het systeem van het landelijke coronatest afsprakennummer. Hierdoor kon het landelijke coronatest afsprakennummer een deel van de mensen die had moeten worden gebeld, niet zien. Naar de exacte oorzaak van de storing wordt op dit moment onderzoek gedaan, om te zorgen voor een structurele oplossing. Wel is er reeds een tijdelijke oplossing gecreëerd zodat dit probleem zich niet meer voordoet.

LCDK update: besluiten opschaling winterperiode

In het overleg van de stuurgroep LCT van 17 juli is een aantal besluiten genomen voor de opschaling van de testcapaciteit voor de winterperiode. Op 22 juli is door GGD GHOR in de DPG-raad vastgesteld dat de GGD'en zich in deze besluiten kunnen vinden en zich hieraan committeren. Gisteren, op 27 juli, is een bericht uitgegaan vanuit LCDK naar alle GGD'en en betreffende laboratoria met meer informatie over deze besluiten (zie bijlage mail). Bij de GGD'en is dit bericht verzonden naar de verantwoordelijken voor de COVID-19-organisatie. Gelet op het belang van deze besluiten t.a.v. het voorbereiden op de verwachte toename in de testaanvraag zijn de ontvangers gevraagd om deze informatie te verspreiden binnen de organisatie. De Werkgroep Teststromen COVID-19 - bestaande uit vertegenwoordigers vanuit GGD'en, laboratoria en het LCDK - werkt de basisinrichting van de teststromen de komende weken concreet uit.

Contactgegevens & Relevante links

CoronIT

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de ServiceDesk. De ServiceDesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur via

(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:ggdghor.nl) of (10)(2e)

GGD GHOR Kennisnet

In de groep COVID-19 Testfaciliteiten op GGD GHOR Kennisnet worden alle relevante documenten voor de implementatie van CoronIT gedeeld. U kunt zich aanmelden voor de groep via [GGD GHOR Kennisnet](#).

Relevante links richtlijnen & doelgroepen testfaciliteit

- [Protocol bron- en contactonderzoek](#) van het RIVM.
- [Testbeleid zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis \(ook voormeldkamer/politie/BOA\)](#)
- [Testbeleid risicogroepen richtlijn van ICL RIVM](#)
- De pagina van de Rijksoverheid over het maken van een testafpraak.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/afpraak-maken>
- Algemene informatie over Bron- en contactonderzoek, Testen en Persoonlijke beschermingsmiddelen is te vinden op onze website: www.ggdghor.nl.